

◆尾道市立図書館[令和6年度2回目5館合計]

目標値	利用者満足度 90.0%以上
-----	----------------

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数: 650

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	274	298	64	6	642
②	293	296	51	5	645
③	510	126	6	9	651
④	271	256	36	11	574
⑤	308	245	30	4	587
合計	1656	1221	187	35	3099
計	1656/53.4%	1221/39.3%	187/6.0%	35/1.1%	
	92.8%		7.2%		

満足合計	項 目	満足	やや満足	やや不満	不満
90%	①	43%	46%	10%	1%
92%	②	45%	46%	8%	1%
97%	③	78%	19%	1%	1%
90%	④	47%	45%	6%	2%
93%	⑤	52%	42%	5%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	569	70	1	640
②安全対策	503	117	1	621
計	1,072	187	2	1,261

中央図書館(令和6年度第2回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 200

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	65	107	25	2	199
②	63	113	22	2	200
③	119	74	6	1	200
④	66	94	21	0	181
⑤	58	103	16	1	178
計	371/38.7%	491/51.2%	90/9.4%	6/0.6%	958
	90.0%		10.0%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	33%	54%	86%	13%	1%
②	32%	57%	88%	11%	1%
③	60%	37%	97%	3%	1%
④	36%	52%	88%	12%	0%
⑤	33%	58%	90%	9%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	152	41	0	193
②安全対策	129	61	0	190
計	281	102	0	383

みつぎ子ども図書館(令和6年度第2回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	43	49	6	0	98
②	41	51	8	0	100
③	81	18	0	0	99
④	33	52	3	1	89
⑤	48	41	5	0	94
計	246/51.3%	211/44.0%	22/4.6%	1/0.2%	480
	95.3%		4.8%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	44%	50%	94%	6%	0%
②	41%	51%	92%	8%	0%
③	82%	18%	100%	0%	0%
④	37%	58%	96%	3%	1%
⑤	51%	44%	95%	5%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	94	6	0	100
②安全対策	82	17	0	99
計	176	23	0	199

因島図書館(令和6年度第2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数： 150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	58	65	19	3	145
②	63	70	11	2	146
③	124	21	0	2	147
④	58	51	10	3	122
⑤	72	51	8	1	132
割合	375/54.2%	258/37.3%	48/6.9%	11/1.6%	692
	91.5%		8.5%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	40%	45%	85%	13%	2%
②	43%	48%	91%	8%	1%
③	84%	14%	99%	0%	1%
④	48%	42%	89%	8%	2%
⑤	55%	39%	93%	6%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	129	19	1	149
②安全対策	117	22	1	140
計	246	41	2	289

瀬戸田図書館(令和6年度第2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	42	46	11	1	100
②	51	38	9	0	98
③	89	10	0	0	99
④	39	39	0	0	78
⑤	57	26	0	0	83
計	278/60.7%	159/34.7%	20/4.4%	1/0.2%	458
	95.4%		4.6%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	42%	46%	88%	11%	1%
②	52%	39%	91%	9%	0%
③	90%	10%	100%	0%	0%
④	50%	50%	100%	0%	0%
⑤	69%	31%	100%	0%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	95	3	0	98
②安全対策	82	10	0	92
計	177	13	0	190

向島子ども図書館(令和6年度第2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数： 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	66	31	3	0	100
②	75	24	1	0	100
③	97	3	0	0	100
④	75	20	2	0	97
⑤	73	24	1	0	98
計	386/77.9%	102/20.6%	7/1.4%	0/0%	495
	98.5%		1.4%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	66%	31%	97%	3%	0%
②	75%	24%	99%	1%	0%
③	97%	3%	100%	0%	0%
④	77%	21%	98%	2%	0%
⑤	74%	24%	99%	1%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	99	1	0	100
②安全対策	93	7	0	100
計	192	8	0	200